

ALL-IN-HOME INSURANCE
INSURANS ALL-IN-HOME

**Within every home,
there's everything
you value and love.**

*Dalam setiap kediaman,
terdapat semua yang
anda hargai dan
sayangi.*

**Revised
Premium**



**Insurance
that sees
the heart
in everything**

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

MSIG
All-In-Home Insurance



Insurance
that sees
the heart
in everything

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 16 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

We understand that your home is a truly special investment; one that grows in value both physically and emotionally with you. That's why we go above and beyond with MSIG All-In-Home Insurance. It covers your home contents, and gives you the flexibility to choose additional covers to meet your needs. At MSIG, safeguarding your home is at the heart of all we do.

MSIG All-In-Home Insurance provides comprehensive coverage for accidental loss or damage to home contents. It covers:



All Home Owner Occupiers & Tenant Occupiers.

Benefits at a glance



1. Comprehensive coverage for your contents and home in a single policy.



2. Value for money (with 19 extended covers).



3. An all-in-one packaged product that includes:



Home Contents



Worldwide Coverage for Personal Belongings



MSIG Home Assist Programme (both telephone & mobile app)



Worldwide Personal Liability (*Optional Cover*)



Worldwide Personal Accident (*Optional Cover*)



Houseowner (*Optional Cover*)



4. Interior decoration/refurbishment/renovation coverage; including automatic increase in limit.



5. Automatic increase in limit on personal money at home during festive seasons & weddings.



6. Burglary/robbery harm allowance.



7. Maintenance fee protection benefit.



8. Wider age limit for personal accident coverage.

Your benefits

Basic coverage

BENEFITS	MAXIMUM LIMIT [^] (RM)
<p>SECTION I – HOME CONTENTS Indemnifies against loss of or damage to your home contents whilst contained in your private dwelling.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Any one article • Valuables 	<p>Up to Total Sum Insured</p> <ul style="list-style-type: none"> • Up to 10,000 for any one article • 1/3 of the Total Sum Insured on Contents and up to 3,000 for any one item
<p><i>Extended Coverage for Section I : Home Contents</i></p>	
<p>A. Household Removal Covers the loss of or damage to home contents in the course of removal by professional removers from your home to your new permanent residence within Malaysia.</p>	<p>Up to the Total Sum Insured on Contents</p>
<p>B. Temporary Removal Covers the insured contents whilst temporarily removed from your home for cleaning, renovation, modification and repair within Malaysia.</p>	<p>15% of the Total Sum Insured on Contents</p>
<p>C. Temporary Storage of Contents Covers the loss of or damage to the contents whilst they are in temporary storage for up to maximum of 30 consecutive days in a secured storage room.</p>	<p>10,000</p>
<p>D. Alternative Accommodation Indemnifies the necessary cost of reasonable alternative accommodation and/or rent as a result of your home being rendered uninhabitable due to accidental loss or damage.</p>	<p>Up to 300 per day (max. 10,000)</p>
<p>E. Maintenance Fee Protection Benefit Indemnifies the monthly maintenance fee in the event that your home becomes and remains uninhabitable due to accidental loss or damage.</p>	<p>Up to 3 months (subject to 500 for any one loss or in aggregate)</p>
<p>F. Removal of Debris Covers the costs and expenses necessarily incurred in the removal of debris following loss or damage caused by fire.</p>	<p>2,000</p>
<p>G. Loss of Personal Documents Reimburses the cost of replacing new NRIC, passport, driving license, credit card and other personal documents.</p>	<p>1,000</p>
<p>H. Damage to Mirror Indemnifies the loss of or damage to mirrors, other than hand mirrors, by breakage in your home.</p>	<p>500</p>
<p>I. Frozen and Perishable Food Covers the loss of or damage to frozen food caused by deterioration following accidental damage to, breakdown or failure of the refrigerator/freezer unit including that caused by failure of public electricity supply for at least six (6) hours.</p>	<p>500</p>

BENEFITS	MAXIMUM LIMIT [^] (RM)
<p>J. Replacement of Window/Door/External Locks Indemnifies reasonable cost incurred for the repair, replacement and installation of window and external door (including locks & keys) due to burglary, housebreaking or theft.</p>	2,000
<p>K. Domestic Servant's Property Covers the loss of or damage to domestic servant's clothing and personal effects.</p>	2,000
<p>L. Loss of Personal Money at Home Covers the accidental & physical loss of personal money arising out of theft, hold up or armed robbery.</p>	1,500
<p>M. Automatic Increase in Limit on Personal Money at Home During Festive Seasons & Weddings The aggregate limit under Benefit L will be automatically increased by 100%, to cover the accidental & physical loss of personal money arising out of theft, hold up or armed robbery for 7 days before the 1st day of the festive season*/ wedding** to the 7th day following (both days inclusive).</p> <p>*Festive Seasons: Hari Raya Aidilfitri, Chinese New Year, Deepavali & Christmas **Wedding: Insured's or a member of Insured's family's wedding</p>	3,000
<p>N. Unauthorized Use of ATM/Debit/Credit Cards Covers the debts arising from the illegal use by any unauthorised person of any credit card & forced use of the ATM card, debit/credit cards.</p>	2,500
<p>O. Burglary/Robbery Harm Allowance Payment of allowance in the event you/your family members residing with you sustain injury caused by burglars or robbers within your home.</p> <p>Note: a) Sick leave of at least 1 day granted by medical practitioner is required. b) Where allowance is payable for more than 1 person arising out of the same event, the compensation shall be apportioned in equal shares.</p>	1,000 for any one loss (3,000 in the aggregate)
<p>P. Compensation for Death Due to Fire, Burglary, Robbery or Attempt Thereat Compensation in the event of your death or the death of your family members/relatives/domestic servant/friends who are permanently residing with you resulting from an injury caused in your home by fire, burglary, robbery, or any attempt thereat.</p>	100,000

BENEFITS	MAXIMUM LIMIT [^] (RM)
Q. Interior Decoration/Refurbishment/Renovation Indemnifies against loss of or damage to the contract works during the period of interior decoration/refurbishment/renovation by contractors for up to 2 months.	2,000 per item (max. 20,000)
R. Automatic Increase in Interior Decoration/Refurbishment/Renovation Limit The aggregate limit under Benefit Q will be automatically increased by 50%, if in the event of loss or damage, you have an in-force Fire Policy or Houseowner Policy with MSIG.	2,000 per item (max 30,000)
S. Fire Brigade Charges Indemnifies against fire brigade charges incurred as a result of loss or damage caused by fire, including the cost of replacement of fire-fighting appliances.	500
SECTION II – WORLDWIDE COVERAGE FOR PERSONAL BELONGINGS Indemnifies against loss of or damage to the personal effects and/or valuables belonging to you or your family members, anywhere in the world.	1,000 for any one item (max 3,000)

[^]The liability of the Company is limited to any one loss and in aggregate during any one period of insurance. Terms and conditions may apply.

Optional coverage

(You may also cover the following by paying additional premium)

COVERS	SUM INSURED/ LIMITS OF LIABILITY (RM)
SECTION III – WORLDWIDE PERSONAL LIABILITY Pays legal costs and expenses incurred to cover injury to members of the public and/or damage to third party property when you or your family members become legally liable. <ul style="list-style-type: none"> • Worldwide, other than USA and Canada • USA and Canada 	2,000,000 in aggregate 1,000,000 in aggregate
SECTION IV – WORLDWIDE PERSONAL ACCIDENT – FOR INSURED ONLY Covers death or total permanent disablement due to accidents anywhere in the world. <ul style="list-style-type: none"> • Accidental Death • Total Permanent Disablement 	150,000 150,000
SECTION V – HOUSEOWNER Cover your private dwelling including fixtures, fittings, garages, walls, gates and the fence around your house.	Sum Insured to be determined by Insured

Your benefits and premium

Section I and II[#]

HOME CONTENTS SUM INSURED (RM)	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000
ANNUAL PREMIUM INCLUSIVE OF 6% SERVICE TAX (RM)	260.76	311.64	359.34	405.98	448.38	499.26	550.14	601.02

Additional RM10 stamp duty is payable for each Policy.

Optional coverage

COVERS	ANNUAL PREMIUM INCLUSIVE OF 6% SERVICE TAX (RM)
SECTION III – WORLDWIDE PERSONAL LIABILITY	106.00
SECTION IV – WORLDWIDE PERSONAL ACCIDENT – FOR INSURED ONLY	53.00
SECTION V – HOUSEOWNER[†]	The insurance premium charged for this section is determined by the Company

Note:

- [#]Section I - Home Contents and Section II - Worldwide Coverage for Personal Belongings.
- [†]This premium will be based on the Sum Insured, type of building and construction materials used.
- Section I to Section IV are subject to retention of a minimum premium of RM60.00 in the event of any cancellation of policy.
- Section V is subject to a minimum premium of RM60.00 after deduction of any discount allowed by the Company other than discount for commission or brokerage.

General exclusions

- ✗ Wilful or intentional acts.
- ✗ War and related risks.
- ✗ Government Regulations and Acts of Authorities.
- ✗ Atmospheric conditions, wear and tear, and deterioration.
- ✗ Mechanical or electrical breakdown or defect.
- ✗ Consequential loss or legal liability of whatsoever in nature.
- ✗ Loss caused by voluntary parting of title or possession of any property by the Insured or others to whom the property may be entrusted.
- ✗ Suicide, self-inflicted injury, wilful exposure to perils, and unlawful acts.
- ✗ Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.

- ✘ Hazardous sports including parachuting, hang-gliding, mountaineering, racing of any kind (exclude on foot or swimming), pot-holing, skydiving and all professional sports.
- ✘ Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger-carrying aircraft.
- ✘ Acts of Terrorism.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Document for the full list of exclusions under this Policy.

Important notes



- Your home must be of Class 1A construction and not used for running a business.
- Different sub-limits apply on extended coverage specified in Section I.
- The indemnity provided under Section III shall not apply to or include compensation for damages in respect of judgement not in the first instance delivered by or obtained from the Court of competent jurisdiction within Malaysia.
- Your attention is drawn to the Premium Warranty attached to the policy. By this warranty, the insurance policy is automatically cancelled unless the full premium is paid to the insurer within 60 days from the commencement date of cover.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Answers to your frequently asked questions

1. Why should I purchase this Policy?

On top of home contents and houseowner coverage, you will be covered for worldwide coverage for personal belongings with the option to extend coverage to include worldwide personal liability and worldwide personal accident at additional premium. This Policy also provides 24-hour Home Assist Programme at no additional charges.

2. Why do I need this Policy when my home is already insured under the mortgage fire insurance with my bank?

The cover under your mortgage fire insurance usually relates to the building structure, permanent fixtures and fittings. Improvements and additions to your home, your household contents and personal belongings may not be covered.

3. What are Valuables and how much are they covered for?

Valuables refer to precious metals or precious stones, jewellery, watches, curios and works of art. Each article or item is covered up to RM3,000 and in aggregate is up to 1/3 of the total Sum Insured on contents.

4. Do I need to provide details of home contents to be insured?

You do not need to do so. There are however specific limits applicable.

5. If I already have other personal accident policy, will I be entitled for the similar benefits under this Policy in the event of an accidental death or total permanent disablement?

Yes, you will be paid on top of your other personal accident policies.

6. What are the procedures for me to cancel my Policy? What if the Company decides to cancel my Policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the short period rate basis and depends on how long the cover has been in force and subject to the Company retaining a minimum premium of RM60.00 (applicable to Section I to IV and Section V respectively) and whether any claim has been made. The Company may cancel this cover or any Section by sending 7 days' notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address and the refund of premium will depend on how long the cover has been in force and whether any claim has been made.

7. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your Insurance Adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

8. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your Insurance Adviser.

9. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the BNMLINK of Bank Negara Malaysia or the Ombudsman for Financial Services (OFS), free of charge.

Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the All-In-Home Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

1. What is this product about?

MSIG's All-In-Home Insurance is an all-in product that provides comprehensive coverage for accidental loss or damage to home contents.

Furthermore, this product includes extended coverage to ensure all-round home protection for greater assurance. In addition there is also a 24-hour MSIG Home Assist Programme for home emergency services.

2. What are the covers/benefits provided?

This Policy has 8 different Sum Insureds on Contents covering the benefits as below:

Basic coverage

BENEFITS	MAXIMUM LIMIT [^] (RM)
SECTION I – HOME CONTENTS Indemnifies against loss of or damage to your home contents whilst contained in your private dwelling. <ul style="list-style-type: none">• Any one article• Valuables	Up to Total Sum Insured <ul style="list-style-type: none">• Up to 10,000 for any one article• 1/3 of the Total Sum Insured on Contents and up to 3,000 for any one item
<i>Extended Coverage for Section I: Home Contents</i>	
A. Household Removal Covers the loss of or damage to home contents in the course of removal by professional removers from your home to your new permanent residence within Malaysia.	Up to the Total Sum Insured on Contents
B. Temporary Removal Covers the insured contents whilst temporarily removed from your home for cleaning, renovation, modification and repair within Malaysia.	15% of the Total Sum Insured on Contents
C. Temporary Storage of Contents Covers the loss of or damage to the contents whilst they are in temporary storage for up to maximum of 30 consecutive days in a secured storage room.	10,000
D. Alternative Accommodation Indemnifies the necessary cost of reasonable alternative accommodation and/or rent as a result of your home being rendered uninhabitable due to accidental loss or damage.	Up to 300 per day (max. 10,000)

BENEFITS	MAXIMUM LIMIT [^] (RM)
<p>E. Maintenance Fee Protection Benefit Indemnifies the monthly maintenance fee in the event that your home becomes and remains uninhabitable due to accidental loss or damage.</p>	Up to 3 months (subject to 500 for any one loss or in aggregate)
<p>F. Removal of Debris Covers the costs and expenses necessarily incurred in the removal of debris following loss or damage caused by fire.</p>	2,000
<p>G. Loss of Personal Documents Reimburses the cost of replacing new NRIC, passport, driving license, credit card and other personal documents.</p>	1,000
<p>H. Damage to Mirror Indemnifies the loss of or damage to mirrors, other than hand mirrors, by breakage in your home.</p>	500
<p>I. Frozen and Perishable Food Covers the loss of or damage to frozen food caused by deterioration following accidental damage to, breakdown or failure of the refrigerator/freezer unit including that caused by failure of public electricity supply for at least six (6) hours.</p>	500
<p>J. Replacement of Window/Door/External Locks Indemnifies reasonable cost incurred for the repair, replacement and installation of window and external door (including locks & keys) due to burglary, housebreaking or theft.</p>	2,000
<p>K. Domestic Servant's Property Covers the loss of or damage to domestic servant's clothing and personal effects.</p>	2,000
<p>L. Loss of Personal Money at Home Covers the accidental & physical loss of personal money arising out of theft, hold up or armed robbery.</p>	1,500
<p>M. Automatic Increase in Limit on Personal Money at Home During Festive Seasons & Weddings The aggregate limit under Benefit L will be automatically increased by 100%, to cover the accidental & physical loss of personal money arising out of theft, hold up or armed robbery for 7 days before the 1st day of the festive season*/ wedding** to the 7th day following (both days inclusive).</p> <p>*Festive Seasons: Hari Raya Aidilfitri, Chinese New Year, Deepavali & Christmas **Wedding: Insured's or a member of Insured's family's wedding</p>	3,000
<p>N. Unauthorized Use of ATM/Debit/Credit Cards Covers the debts arising from the illegal use by any unauthorised person of any credit card & forced use of the ATM card, debit/credit cards.</p>	2,500

BENEFITS	MAXIMUM LIMIT [^] (RM)
<p>O. Burglary/Robbery Harm Allowance Payment of allowance in the event you/your family members residing with you sustain injury caused by burglars or robbers within your home.</p> <p>Note:</p> <p>a) Sick leave of at least 1 day granted by medical practitioner is required.</p> <p>b) Where allowance is payable for more than 1 person arising out of the same event, the compensation shall be apportioned in equal shares.</p>	1,000 For any one loss (3,000 in the aggregate)
<p>P. Compensation for Death Due to Fire, Burglary, Robbery or Attempt Thereat Compensation in the event of your death or the death of your family members/relatives/domestic servant/friends who are permanently residing with you resulting from an injury caused in your home by fire, burglary, robbery, or any attempt thereat.</p>	100,000
<p>Q. Interior Decoration/Refurbishment/Renovation Indemnifies against loss of or damage to the contract works during the period of interior decoration/refurbishment/renovation by contractors for up to 2 months.</p>	2,000 per item (max. 20,000)
<p>R. Automatic Increase in Interior Decoration/ Refurbishment/Renovation Limit The aggregate limit under Benefit Q will be automatically increased by 50%, if in the event of loss or damage, you have an in-force Fire Policy or Houseowner Policy with MSIG.</p>	2,000 per item (max 30,000)
<p>S. Fire Brigade Charges Indemnifies against fire brigade charges incurred as a result of loss or damage caused by fire, including the cost of replacement of fire-fighting appliances.</p>	500
<p>SECTION II – WORLDWIDE COVERAGE FOR PERSONAL BELONGINGS Indemnifies against loss of or damage to the personal effects and/or valuables belonging to you or your family members, anywhere in the world.</p>	1,000 For any one item (max 3,000)

[^]The liability of the Company is limited to any one loss and in aggregate during any one period of insurance. Terms and conditions may apply.

Optional coverage

(You may also cover the following by paying additional premium)

COVERS	SUM INSURED/ LIMITS OF LIABILITY (RM)
SECTION III – WORLDWIDE PERSONAL LIABILITY Pays legal costs and expenses incurred to cover injury to members of the public and/or damage to third party property when you or your family members become legally liable. <ul style="list-style-type: none">Worldwide, other than USA and CanadaUSA and Canada	2,000,000 in aggregate 1,000,000 in aggregate
SECTION IV – WORLDWIDE PERSONAL ACCIDENT – FOR INSURED ONLY Covers death or total permanent disablement due to accidents anywhere in the world. <ul style="list-style-type: none">Accidental DeathTotal Permanent Disablement	150,000 150,000
SECTION V – HOUSEOWNER Cover your private dwelling including fixtures, fittings, garages, walls, gates and the fence around your house.	Sum Insured to be determined by Insured

Section V covers loss or damage to the building caused by the following:

- Fire, lightning, thunderbolt, subterranean fire
- Explosion
- Aircraft damage
- Impact damage by road vehicles or animals
- Bursting or overflowing of water tanks, apparatus or pipes^Δ
- Theft but only if accompanied by actual forcible and violent entry or exit
- Hurricane, cyclone, typhoon or windstorm^{ΔΔ}
- Earthquake or volcanic eruption^{ΔΔ}
- Flood excluding loss or damage caused by subsidence or landslip^{ΔΔ}
- Robbery and hold up in the premises
- Loss of rent up to the limit of 10% of total Sum Insured on building

In the event of loss or damage occurred, the following excess will apply:

- For peril marked with ^Δ, the first RM50.00 is not covered
- For peril marked with ^{ΔΔ}, the first 1% of the total Sum Insured on buildings or RM200.00, whichever is the less

You can extend “Section V : Houseowner” to cover loss or damage due to the following with payment of additional premium:

- Plate Glass Damage
- Damage by hurricane, cyclone, typhoon or windstorm to metal smoke stacks, awnings, blinds, signs and other outdoor fixtures and fittings including gates and fences
- Alterations and Repairs
- Subsidence and Landslip
- Riot, Strike and Malicious Damage
- Additional Rent Insurance

Please refer to Policy Document for detailed information about All-In-Home Insurance’s Schedule of Benefits.

Note:

- The Sum Insured for Section I, II, III, IV is fixed as per the above table benefit.
- The Sum Insured for Section V is to be determined by Insured.

Duration of cover is for 1 year. It may be renewed on each anniversary of the Date of Inception of the Policy by payment of the premium determined by the Company at the time of renewal.

3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay may vary depending on the Home Contents Sum Insured, optional cover required and underwriting requirements of the insurance company.

Your annual premium options:

Section I and II[#]

HOME CONTENTS SUM INSURED (RM)	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000
ANNUAL PREMIUM INCLUSIVE OF 6% SERVICE TAX (RM)	260.76	311.64	359.34	405.98	448.38	499.26	550.14	601.02

Additional RM10 stamp duty is payable for each Policy.

Optional coverage

COVERS	ANNUAL PREMIUM INCLUSIVE OF 6% SERVICE TAX (RM)
SECTION III – WORLDWIDE PERSONAL LIABILITY	106.00
SECTION IV – WORLDWIDE PERSONAL ACCIDENT – FOR INSURED ONLY	53.00
SECTION V – HOUSEOWNER[¶]	The insurance premium charged for this section is determined by the Company

Note:

- [#]Section I - Home Contents and Section II - Worldwide Coverage for Personal Belongings.
- [¶]This premium will be based on the Sum Insured, type of building and construction materials used.
- Section I to Section IV are subject to retention of a minimum premium of RM60.00 in the event of any cancellation of policy.
- Section V is subject to a minimum premium of RM60.00 after deduction of any discount allowed by the Company other than discount for commission or brokerage.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Regulatory Fees or Charges

- a) Service Tax - 6% of premium
- b) Stamp Duty - RM10.00

Commission Paid to the Insurance Intermediaries

Section I to Section V - 15% of premium

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Duty of Disclosure** – It is your duty to disclose to MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (“Company”) a matter that (a) you know to be relevant to the decision of the Company on whether to accept the risk or not and the rates and terms to be applied; or (b) a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant. Your duty of disclosure shall continue until the time the contract of insurance is entered into, varied or renewed. Where you are purchasing this insurance wholly for purpose not related to your trade, business or profession, the above duty of disclosure will not apply. Instead, you must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by the Company and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **The basis of compensation for loss/damage to the property:**
 - **Market Value** – It will pay the value of the property insured at the time of damage or loss less due allowance for wear and tear and/or depreciation and subject to the deduction of any excess and amount which you are required to bear under the Policy.
 - **Reinstatement Value (new for old)** – It will pay full cost of repairing the damaged building without any deductions being made for wear, tear or depreciation, provided that the Sum Insured is adequate to cover the total cost of reinstating the building.
- **Jurisdiction within Malaysia** - The indemnity provided under Section III shall not apply to or include compensation for damages in respect of judgement not in the first instance delivered by or obtained from the Court of competent **JURISDICTION WITHIN MALAYSIA**.
- **Premium Warranty** – This insurance policy is automatically cancelled unless the full premium is paid within 60 days from commencement date of cover.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Document for the full list of terms and conditions under this Policy.

6. What are the major exclusions under this Policy?

This Policy does not cover the following events:

- Wilful or intentional acts.
- War and related risks.
- Government Regulations and Acts of Authorities.
- Atmospheric conditions, wear and tear, and deterioration.
- Mechanical or electrical breakdown or defect.
- Consequential loss or legal liability of whatsoever in nature.
- Loss caused by voluntary parting of title or possession of any property by the Insured or others to whom the property may be entrusted.
- Suicide, self-inflicted injury, wilful exposure to perils, and unlawful acts.
- Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- Hazardous sports including parachuting, hang-gliding, mountaineering, racing of any kind (exclude on foot or swimming), pot-holing, skydiving, and all professional sports.
- Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger-carrying aircraft.
- Acts of Terrorism.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Document for the full list of exclusions under this Policy.

7. Can I cancel my Policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the short period rate basis and depends on how long the cover has been in force and subject to the Company retaining a minimum premium of RM60.00 (applicable to Section I to IV and Section V respectively) and whether any claim has been made. The Company may cancel this cover or any Section by sending 7 days' notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address and the refund of premium will depend on how long the cover has been in force and whether any claim has been made.

8. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact or personal details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

You must also advise us in writing as soon as you are aware of any change in the employment, occupation, duties or pursuits of any Insured Person, or any other change which may increase the risk profile of this Policy. You may be required to pay additional premium as a result of any such change.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about All-In-Home Insurance, please contact us at any of our branches or your Insurance Adviser or contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No.197901002705 (46983-W)
Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1-800-88-MSIG (6744)
Email: myMSIG@my.msg-asia.com

10. Other types of home contents insurance cover available:

- Key Plan Insurance
- Houseowner/Householder Insurance

IMPORTANT NOTE: YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS POLICY WILL BEST SERVE YOUR NEEDS. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE OPTED TO PURCHASE. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

This information provided in the Product Disclosure Sheet is valid as of 21 October 2021.



MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 16 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari
www.msig.com.my

Kami memahami bahawa kediaman anda adalah pelaburan yang begitu istimewa, yang nilainya meningkat secara fizikal mahupun emosi bersama anda. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans All-In-Home MSIG. Insurans ini melindungi isi rumah anda, dan memberi anda fleksibiliti untuk memilih perlindungan tambahan untuk memenuhi keperluan anda. Di MSIG, menjaga kediaman anda merupakan keutamaan kami.

Insurans All-In-Home MSIG menyediakan perlindungan komprehensif untuk kerugian atau kerosakan akibat kemalangan pada kandungan rumah. Ia melindungi:



Kesemua Penghuni Kediaman & Penyewa Penghuni.

Manfaat-manfaat secara ringkas



1. Perlindungan komprehensif untuk kandungan rumah dan kediaman anda dalam satu polisi tunggal.



2. Penuh nilai (dengan 19 perlindungan lanjutan).



3. Pakej produk semua-dalam-satu yang merangkumi:



Kandungan Rumah



Perlindungan Kepunyaan Peribadi Di Seluruh Dunia



Program MSIG Home Assist (termasuk telefon & aplikasi mudah alih)



Liabiliti Peribadi Di Seluruh Dunia (*Perlindungan Opsyenal*)



Kemalangan Diri Di Seluruh Dunia (*Perlindungan Opsyenal*)



Empunya Rumah (*Perlindungan Opsyenal*)



4. Perlindungan hiasan dalaman/pembaharuan/pembaikpulih; termasuk peningkatan had secara automatik.



5. Peningkatan had secara automatik untuk wang peribadi di rumah semasa musim perayaan & perkahwinan.



6. Elaun kemudahan kecurian/rompakan.



7. Manfaat perlindungan yuran penyelenggaraan.



8. Had umur yang lebih luas untuk perlindungan kemalangan diri.

Manfaat-manfaat anda

Perlindungan asas

MANFAAT-MANFAAT	HAD MAKSIMUM^ (RM)
<p>SEKSYEN I – KANDUNGAN RUMAH Menanggung rugi terhadap kerugian atau kerosakan kandungan rumah anda semasa berada di dalam kediaman persendirian anda.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mana-mana satu barang • Barangan berharga 	<p>Sehingga Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sehingga 10,000 atas mana-mana satu barang • 1/3 daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Kandungan Rumah dan sehingga 3,000 atas mana-mana satu item
<p><i>Perlindungan Lanjutan untuk Seksyen I : Kandungan Rumah</i></p>	
<p>A. Pemindahan Kandungan Rumah Memberi perlindungan ke atas kerugian atau kerosakan kandungan rumah sewaktu proses pemindahan oleh pemindah professional dari rumah anda ke kediaman tetap anda yang baharu di Malaysia.</p>	<p>Sehingga Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Kandungan Rumah</p>
<p>B. Pemindahan Sementara Memberi perlindungan kandungan yang diinsuranskan ketika dipindahkan sementara dari rumah anda untuk pembersihan, pembaikpulih, modifikasi dan pembaikan di Malaysia.</p>	<p>15% daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Kandungan Rumah</p>
<p>C. Penyimpanan Kandungan Rumah Sementara Memberi perlindungan ke atas kerugian atau kerosakan kandungan sewaktu ia berada dalam penyimpanan sementara sehingga maksimum 30 hari berturut-turut di dalam bilik simpanan yang berkunci.</p>	<p>10,000</p>
<p>D. Penginapan Alternatif Menanggung rugi bagi kos yang diperlukan untuk penginapan alternatif yang munasabah, dan/atau sewa oleh kerana rumah anda tidak lagi boleh didiami akibat kerugian atau kerosakan yang tidak disengajakan.</p>	<p>Sehingga 300 sehari (maksimum 10,000)</p>
<p>E. Manfaat Perlindungan Yuran Penyelenggaraan Membayar ganti rugi untuk bayaran penyelenggaraan bulanan sekiranya rumah anda menjadi dan kekal tidak boleh didiami akibat kerugian atau kerosakan yang tidak disengajakan.</p>	<p>Sehingga 3 bulan (tertakluk kepada 500 atas mana-mana satu kerugian atau dalam agregat)</p>
<p>F. Pembersihan Puin Memberi perlindungan ke atas kos dan perbelanjaan yang sewajarnya yang ditanggung dalam pembersihan puin berikutan kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran.</p>	<p>2,000</p>

MANFAAT-MANFAAT	HAD MAKSIMUM^ (RM)
<p>G. Kehilangan Dokumen Peribadi Pembayaran balik bagi kos penggantian kad pengenalan baharu, pasport, lesen memandu, kad kredit dan dokumen peribadi lain.</p>	1,000
<p>H. Kerosakan Pada Cermin Menanggung rugi terhadap kerugian atau kerosakan pada cermin, selain daripada cermin tangan, disebabkan pecah semasa berada dalam rumah anda.</p>	500
<p>I. Makanan Beku dan Mudah Rosak Memberi perlindungan ke atas kerugian atau kerosakan pada makanan beku yang disebabkan oleh kemerosotan berikutan kerosakan tidak disengajakan atau kegagalan fungsi unit peti sejuk/pembeku termasuk yang disebabkan oleh kegagalan bekalan elektrik awam sekurang-kurangnya enam (6) jam.</p>	500
<p>J. Penggantian Tingkap/Pintu/Kunci Luar Menanggung rugi terhadap kos munasabah yang dikenakan untuk pembaikan, penggantian dan pemasangan tingkap dan pintu luar rumah (termasuk pengunci dan anak kunci) kerana pecah masuk, pecah rumah atau kecurian.</p>	2,000
<p>K. Harta Pembantu Domestik Memberi perlindungan ke atas kerugian atau kerosakan kepada pakaian dan barang-barang peribadi pembantu domestik.</p>	2,000
<p>L. Kehilangan Wang Peribadi di Rumah Memberi perlindungan ke atas kehilangan wang peribadi secara tidak sengaja dan fizikal yang disebabkan daripada kecurian, tahanan atau rompakan bersenjata.</p>	1,500
<p>M. Peningkatan Had Secara Automatik Wang Peribadi di Rumah Semasa Musim Perayaan dan Perkahwinan Had agregat di bawah Manfaat L akan secara automatik meningkat sebanyak 100%, untuk melindungi kehilangan wang peribadi secara tidak sengaja dan fizikal yang disebabkan daripada kecurian, tahanan atau rompakan bersenjata untuk 7 hari sebelum hari pertama musim perayaan*/perkahwinan** sehingga hari ke-7 yang berikutnya (termasuk kedua-dua hari tersebut).</p> <p>*Musim Perayaan: Hari Raya Aidilfitri, Tahun Baru Cina, Deepavali & Krismas **Perkahwinan: Perkahwinan Diri Yang Diinsuranskan atau ahli keluarga Diri Yang Diinsuranskan</p>	3,000
<p>N. Penyalahgunaan Kad ATM/Debit/Kredit Memberi perlindungan ke atas hutang yang berpunca daripada penggunaan tidak sah mana-mana kad kredit oleh mana-mana orang yang tidak dibenarkan dan penggunaan secara paksa kad ATM, kad debit atau kredit.</p>	2,500

MANFAAT-MANFAAT	HAD MAKSIMUM^ (RM)
<p>O. Elaun Kemudaratan Kecurian/Rompakan Pembayaran elaun sekiranya berlaku anda/ahli keluarga anda yang tinggal dengan anda mengalami kecederaan yang disebabkan oleh pencuri atau perompak di dalam rumah anda.</p> <p>Nota: a) Cuti sakit sekurang-kurangnya 1 hari yang diberikan oleh pengamal perubatan adalah diperlukan. b) Dimana elaun dibayar untuk lebih daripada 1 orang daripada kejadian yang sama, pampasan hendaklah dibahagikan secara sama rata.</p>	1,000 atas mana-mana satu kerugian (3,000 dalam agregat)
<p>P. Pampasan Kematian Akibat Kebakaran, Kecurian, Rompakan atau Cubaan Di Tempat Itu Pampasan sekiranya berlaku kematian anda atau kematian sama ada ahli keluarga anda/saudara-mara/pembantu domestik/rakan-rakan yang tinggal secara tetap dengan anda berpunca daripada kecederaan yang berlaku di rumah anda akibat kebakaran, kecurian, rompakan atau apa-apa cubaan di tempat itu.</p>	100,000
<p>Q. Hiasan Dalaman/Pembaharuan/Pembaikpulih Menanggung rugi terhadap kerugian atau kerosakan kepada kerja-kerja kontrak semasa tempoh hiasan dalaman/pembaharuan/pembaikpulih oleh kontraktor sehingga 2 bulan.</p>	2,000 setiap item (maksimum 20,000)
<p>R. Peningkatan Had Secara Automatik Hiasan Dalaman/ Pembaharuan/Pembaikpulih Had agregat di bawah Manfaat Q akan secara automatik meningkat sebanyak 50% sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan, anda mempunyai Polisi Kebakaran atau Polisi Empunya Rumah dengan MSIG yang sedang berkuat kuasa.</p>	2,000 setiap item (maksimum 30,000)
<p>S. Caj Pasukan Bomba Menanggung rugi terhadap caj pasukan bomba yang dikenakan akibat daripada kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran termasuk kos penggantian alat pemadam kebakaran.</p>	500
<p>SEKSYEN II – PERLINDUNGAN KEPUNYAAN PERIBADI DI SELURUH DUNIA Menanggung rugi terhadap kerugian atau kerosakan kepada barang peribadi dan/atau barangan berharga milik anda atau ahli keluarga anda, di mana sahaja di dunia.</p>	1,000 atas mana-mana satu item (maksimum 3,000)

^Liabiliti Syarikat adalah terhad kepada mana-mana satu kerugian dan secara agregat dalam mana-mana satu tempoh insurans. Tertakluk kepada terma dan syarat.

Perlindungan Opsyenal

(Anda juga boleh merangkumi perlindungan berikut dengan membayar premium tambahan)

PERLINDUNGAN	JUMLAH YANG DIINSURANSKAN/ HAD LIABILITI (RM)
SEKSYEN III – LIABILITI PERIBADI DI SELURUH DUNIA Membayar kos guaman dan perbelanjaan tertanggung untuk melindungi kecederaan kepada awam dan/atau kerosakan harta benda pihak ketiga apabila anda atau ahli keluarga anda disahkan bertanggungjawab. <ul style="list-style-type: none"> Seluruh Dunia kecuali Amerika Syarikat dan Kanada Amerika Syarikat dan Kanada 	2,000,000 dalam agregat 1,000,000 dalam agregat
SEKSYEN IV – KEMALANGAN DIRI DI SELURUH DUNIA – HANYA UNTUK PEMEGANG INSURANS Perlindungan kematian atau hilang upaya kekal keseluruhan disebabkan kemalangan di mana-mana sahaja di dunia. <ul style="list-style-type: none"> Kematian Akibat Kemalangan Hilang Upaya Kekal Keseluruhan 	150,000 150,000
SEKSYEN V – EMPUNYA RUMAH Melindungi kediaman persendirian termasuk lekapan dan lengkapan, garaj, dinding, pintu dan pagar di sekeliling rumah anda.	Jumlah Yang Diinsuranskan akan ditentukan oleh Pihak Diinsuranskan

Manfaat-manfaat dan premium anda

Seksyen I dan II[#]

JUMLAH YANG DIINSURANSKAN UNTUK KANDUNGAN RUMAH (RM)	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000
PREMIUM TAHUNAN TERMASUK CUKAI PERKHIDMATAN 6% (RM)	260.76	311.64	359.34	405.98	448.38	499.26	550.14	601.02

Duti setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan bagi setiap Polisi.

Perlindungan opsyenal

PERLINDUNGAN	PREMIUM TAHUNAN TERMASUK CUKAI PERKHIDMATAN 6% (RM)
SEKSYEN III – LIABILITI PERIBADI DI SELURUH DUNIA	106.00
SEKSYEN IV – KEMALANGAN DIRI DI SELURUH DUNIA – HANYA UNTUK PEMEGANG INSURANS	53.00
SEKSYEN V – EMPUNYA RUMAH [¶]	Premium insurans yang dikenakan untuk sekisyen ini akan ditentukan oleh Syarikat

Nota-nota:

- #Seksyen I – Kandungan Rumah dan Sekyen II – Perlindungan Kepunyaan Peribadi Di Seluruh Dunia.
- ¶Premium ini adalah bergantung kepada jumlah yang diinsuranskan, jenis bangunan dan bahan binaan yang digunakan.
- Seksyen I hingga Seksyen IV adalah tertakluk kepada pengekalan premium minimum sebanyak RM60.00 sekiranya berlaku sebarang pembatalan polisi.
- Seksyen V adalah tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM60.00 setelah ditolak mana-mana diskaun yang dibenarkan oleh Syarikat selain daripada diskaun untuk komisen atau yuran broker.

Pengecualian am

- ✗ Perlakuan disengajakan.
- ✗ Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- ✗ Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa mana-mana Negara.
- ✗ Telah diluluhawa, haus dan lusuh, dan kemerosotan.
- ✗ Punca atau kerosakan elektrik atau secara mekanikal.
- ✗ Sebarang kerugian turutan atau liabiliti undang-undang.
- ✗ Kerugian yang disebabkan oleh pemisahan secara sukarela hak milik atau pemilikan sebarang hartanah oleh Orang yang Diinsuranskan atau orang lain yang mana hartanah itu diamanahkan.
- ✗ Membunuh diri, kecederaan yang disengajakan, pendedahan kepada bahaya, dan perbuatan-perbuatan yang menyalahi undang-undang.
- ✗ Hamil, melahirkan anak, kecacatan fizikal atau penyakit mental atau keuzuran.
- ✗ Sukan atau hiburan merbahaya termasuk payung terjun, geluncur angin, mendaki gunung, perlumbaan apa-apa jenis (tidak termasuk sukan kaki atau renang), meneroka gua, terjun udara, dan semua sukan profesional.
- ✗ Perjalanan udara kecuali yang mempunyai lesen penerbangan membawa pesawat.
- ✗ Apa-apa perbuatan yang melibatkan keganasan.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk Dokumen Polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian di bawah Polisi ini.

Nota-nota penting



- Rumah anda mesti pembinaan Kelas 1A dan tidak digunakan untuk menjalankan perniagaan.
- Sub-had yang berbeza tertakluk kepada perlindungan lanjutan yang dinyatakan dalam Seksyen I.
- Indemniti yang diperuntukkan di bawah Seksyen III tidak boleh dikenakan atau memasukkan pampasan untuk ganti rugi berkenaan dengan penghakiman yang bukan diberikan atau didapatkan pertama-tama daripada suatu Mahkamah bidang kuasa kompeten di dalam Malaysia.
- Perhatian anda adalah ke atas Waranti Premium yang terdapat dalam polisi. Mengikut waranti ini, polisi insurans akan secara automatiknya terbatal melainkan premium sepenuhnya telah dibayar oleh penanggung insurans dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan perlindungan.
- Huraian-huraian perlindungan ini adalah secara ringkas sebagai rujukan dan mudah. Untuk terma dan syarat yang lebih tepat seperti yang tertakluk sila rujuk Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda mendaftar. Sila hubungi MSIG Khidmat Pelanggan kami untuk bantuan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi ini.
- Sekiranya berlaku satu konflik di dalam risalah ini di antara Bahasa Inggeris dan versi terjemahannya sila rujuk versi Bahasa Inggeris.

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya oleh anda

1. Kenapa saya perlu membeli Polisi ini?

Selain daripada perlindungan kandungan rumah dan empunya rumah, anda akan mendapat perlindungan di seluruh dunia terhadap kepunyaan peribadi dengan pilihan untuk memperluas perlindungan untuk merangkumi liabiliti peribadi dan kemalangan diri dengan premium tambahan.

2. Mengapa saya memerlukan Polisi ini sedangkan kediaman saya telah diinsuranskan di bawah insurans kebakaran gadai janji oleh bank?

Perlindungan di bawah insurans kebakaran gadai janji anda biasanya berkaitan dengan struktur bangunan, lekapan dan kelengkapan tetap. Peningkatan dan penambahan kepada kediaman, kandungan rumah dan barang-barang peribadi mungkin tidak dilindungi.

3. Apakah Barangan Berharga dan berapakah jumlah yang akan dilindungi?

Barangan berharga merujuk kepada logam berharga atau permata berharga, barang kemas, jam tangan, barang aneh yang menarik dan karya seni. Setiap barang atau item yang dilindungi sehingga RM3,000 dan secara agregat adalah sehingga $\frac{1}{3}$ daripada jumlah yang diinsuranskan ke atas kandungan rumah.

4. Adakah saya perlu memberikan butir-butir kandungan rumah yang diinsuranskan?

Anda tidak perlu berbuat demikian. Walau bagaimanapun, terdapat had-had tertentu yang dikenakan.

- 5. Sekiranya saya mempunyai polisi kemalangan diri yang lain, adakah saya layak untuk menerima manfaat yang sama di bawah Polisi ini sekiranya berlaku kematian kemalangan atau hilang upaya kekal keseluruhan?**

Ya, anda akan dibayar pampasan walaupun anda memiliki polisi kemalangan diri lain.

- 6. Apakah prosedur untuk membatalkan Polisi saya? Bagaimana jika syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan Polisi saya?**

Anda boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasarkan kepada skala jangka masa pendek dan bergantung kepada berapa lama perlindungan berkuasa dan tertakluk pada premium minima sebanyak RM60.00 yang ditahankan oleh Syarikat (berkenaan kepada Seksyen I hingga IV dan Seksyen V masing-masing) dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat. Syarikat boleh membatalkan polisi ini atau sebarang Seksyen dengan memberi notis kepada anda selama 7 hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir, dan pembayaran balik premium bergantung kepada berapa lama perlindungan berkuasa dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat.

- 7. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?**

Sila berikan notis bertulis kepada Syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa 7 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau Penasihat Insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang dilengkapi kepada Syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

- 8. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk Polisi ini?**

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau Penasihat Insurans anda.

- 9. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?**

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Jika anda masih tidak berpuas hati dengan keputusan, anda boleh menulis sama ada kepada BNMLINK Bank Negara Malaysia atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

Helaian pendedahan produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans All-In-Home. Pastikan juga anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Insurans All-In-Home MSIG adalah produk terangkum yang menyediakan perlindungan komprehensif untuk kerugian atau kerosakan tidak sengaja kepada kandungan rumah.

Selanjutnya, produk ini termasuk perlindungan lanjutan untuk memastikan perlindungan kediaman sepanjang masa untuk jaminan yang lebih luas. Di samping itu terdapat juga Program MSIG Home Assist 24 jam untuk perkhidmatan kecemasan rumah.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Polisi ini mempunyai 8 jenis Jumlah Yang Diinsuranskan yang berbeza ke atas Kandungan Rumah yang merangkumi manfaat-manfaat seperti di bawah:

Perlindungan asas

MANFAAT-MANFAAT	HAD MAKSIMUM^ (RM)
SEKSYEN I – KANDUNGAN RUMAH Menanggung rugi terhadap kerugian atau kerosakan kandungan rumah anda semasa berada di dalam kediaman persendirian anda. <ul style="list-style-type: none">• Mana-mana satu barang• Barangan berharga	Sehingga Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan <ul style="list-style-type: none">• Sehingga 10,000 atas mana-mana satu barang• $\frac{1}{3}$ daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Kandungan Rumah dan sehingga 3,000 atas mana-mana satu item
Perlindungan Lanjutan untuk Seksyen I : Kandungan Rumah	
A. Pemindahan Kandungan Rumah Memberi perlindungan ke atas kerugian atau kerosakan kandungan rumah sewaktu proses pemindahan oleh pemindah professional dari rumah anda ke kediaman tetap anda yang baharu di Malaysia.	Sehingga Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Kandungan Rumah
B. Pemindahan Sementara Memberi perlindungan kandungan yang diinsuranskan ketika dipindahkan sementara dari rumah anda untuk pembersihan, pembaikpulih, modifikasi dan pembaikan di Malaysia.	15% daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Kandungan Rumah
C. Penyimpanan Kandungan Rumah Sementara Memberi perlindungan ke atas kerugian atau kerosakan kandungan sewaktu ia berada dalam penyimpanan sementara sehingga maksimum 30 hari berturut-turut di dalam bilik simpanan yang berkunci.	10,000

MANFAAT-MANFAAT	HAD MAKSIMUM^ (RM)
<p>D. Peningapan Alternatif Menanggung rugi bagi kos yang diperlukan untuk peningapan alternatif yang munasabah, dan/atau sewa oleh kerana rumah anda tidak lagi boleh didiami akibat kerugian atau kerosakan yang tidak disengajakan.</p>	Sehingga 300 sehari (maksimum 10,000)
<p>E. Manfaat Perlindungan Yuran Penyelenggaraan Membayar ganti rugi untuk bayaran penyelenggaraan bulanan sekiranya rumah anda menjadi dan kekal tidak boleh didiami akibat kerugian atau kerosakan yang tidak disengajakan.</p>	Sehingga 3 bulan (tertakluk kepada 500 atas mana-mana satu kerugian atau dalam agregat)
<p>F. Pembersihan Puin Memberi perlindungan ke atas kos dan perbelanjaan yang sewajarnya yang ditanggung dalam pembersihan puin berikutan kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran.</p>	2,000
<p>G. Kehilangan Dokumen Peribadi Pembayaran balik bagi kos penggantian kad pengenalan baharu, pasport, lesen memandu, kad kredit dan dokumen peribadi lain.</p>	1,000
<p>H. Kerosakan Pada Cermin Menanggung rugi terhadap kos munasabah yang dikenakan pada cermin, selain daripada cermin tangan, disebabkan pecah semasa berada dalam rumah anda.</p>	500
<p>I. Makanan Beku dan Mudah Rosak Memberi perlindungan ke atas kerugian atau kerosakan pada makanan beku yang disebabkan oleh kemerosotan berikutan kerosakan tidak disengajakan atau kegagalan fungsi unit peti sejuk/pembeku termasuk yang disebabkan oleh kegagalan bekalan elektrik awam sekurang-kurangnya enam (6) jam.</p>	500
<p>J. Penggantian Tingkap/Pintu/Kunci Luar Menanggung rugi terhadap kos munasabah yang dikenakan untuk pembaikan, penggantian dan pemasangan tingkap dan pintu luar rumah (termasuk pengunci dan anak kunci) kerana pecah masuk, pecah rumah atau kecurian.</p>	2,000
<p>K. Harta Pembantu Domestik Memberi perlindungan ke atas kerugian atau kerosakan kepada pakaian dan barang-barang peribadi pembantu domestik.</p>	2,000
<p>L. Kehilangan Wang Peribadi di Rumah Memberi perlindungan ke atas kehilangan wang peribadi secara tidak sengaja dan fizikal yang disebabkan daripada kecurian, tahanan atau rompakan bersenjata.</p>	1,500

MANFAAT-MANFAAT	HAD MAKSIMUM^ (RM)
<p>M. Peningkatan Had Secara Automatik Wang Peribadi di Rumah Semasa Musim Perayaan dan Perkahwinan</p> <p>Had agregat di bawah Manfaat L akan secara automatik meningkat sebanyak 100%, untuk melindungi kehilangan wang peribadi secara tidak sengaja dan fizikal yang disebabkan daripada kecurian, tahanan atau rompakan bersenjata untuk 7 hari sebelum hari pertama musim perayaan*/perkahwinan** sehingga hari ke-7 yang berikutnya (termasuk kedua-dua hari tersebut).</p> <p>*Musim Perayaan: Hari Raya Aidilfitri, Tahun Baru Cina, Deepavali & Krismas</p> <p>**Perkahwinan: Perkahwinan Diri Yang Diinsuranskan atau ahli keluarga Diri Yang Diinsuranskan</p>	3,000
<p>N. Penyalahgunaan Kad ATM/Debit/Kredit</p> <p>Memberi perlindungan ke atas hutang yang berpunca daripada penggunaan tidak sah mana-mana kad kredit oleh mana-mana orang yang tidak dibenarkan dan penggunaan secara paksa kad ATM, kad debit atau kredit.</p>	2,500
<p>O. Elaun Kemudaratan Kecurian/Rompakan</p> <p>Pembayaran elaun sekiranya berlaku anda/ahli keluarga anda yang tinggal dengan anda mengalami kecederaan yang disebabkan oleh pencuri atau perompak di dalam rumah anda.</p> <p>Nota:</p> <p>a) Cuti sakit sekurang-kurangnya 1 hari yang diberikan oleh pengamal perubatan adalah diperlukan.</p> <p>b) Dimana elaun dibayar untuk lebih daripada 1 orang daripada kejadian yang sama, pampasan hendaklah dibahagikan secara sama rata.</p>	1,000 atas mana-mana satu kerugian (3,000 dalam agregat)
<p>P. Pampasan Kematian Akibat Kebakaran, Kecurian, Rompakan atau Cubaan Di Tempat Itu</p> <p>Pampasan sekiranya berlaku kematian anda atau kematian sama ada ahli keluarga anda/saudara-mara/pembantu domestik/rakan-rakan yang tinggal secara tetap dengan anda berpunca daripada kecederaan yang berlaku di rumah anda akibat kebakaran, kecurian, rompakan atau apa-apa cubaan di tempat itu.</p>	100,000
<p>Q. Hiasan Dalaman/Pembaharuan/Pembaikpulih</p> <p>Menanggung rugi terhadap kerugian atau kerosakan kepada kerja-kerja kontrak semasa tempoh hiasan dalaman/pembaharuan/pembaikpulih oleh kontraktor sehingga 2 bulan.</p>	2,000 setiap item (maksimum 20,000)

MANFAAT-MANFAAT	HAD MAKSIMUM^ (RM)
<p>R. Peningkatan Had Secara Automatik Hiasan Dalam/ Pembaharuan/Pembaikpulih</p> <p>Had agregat di bawah Manfaat Q akan secara automatik meningkat sebanyak 50% sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan, anda mempunyai Polisi Kebakaran atau Polisi Empunya Rumah dengan MSIG yang sedang berkuat kuasa.</p>	2,000 setiap item (maksimum 30,000)
<p>S. Caj Pasukan Bomba</p> <p>Menanggung rugi terhadap caj pasukan bomba yang dikenakan akibat daripada kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran termasuk kos penggantian alat pemadam kebakaran.</p>	500
<p>SEKSYEN II – PERLINDUNGAN KEPUNYAAN PERIBADI DI SELURUH DUNIA</p> <p>Menanggung rugi terhadap kerugian atau kerosakan kepada barang peribadi dan/atau barangan berharga milik anda atau ahli keluarga anda, di mana sahaja di dunia.</p>	1,000 atas mana-mana satu item (maksimum 3,000)

^Liabiliti Syarikat adalah terhad kepada mana-mana satu kerugian dan secara agregat dalam mana-mana satu tempoh insurans. Tertakluk kepada terma dan syarat.

Perlindungan opsyenal

(Anda juga boleh merangkumi perlindungan berikut dengan membayar premium tambahan)

PERLINDUNGAN	JUMLAH YANG DIINSURANSKAN/ HAD LIABILITI (RM)
<p>SEKSYEN III – LIABILITI PERIBADI DI SELURUH DUNIA</p> <p>Membayar kos guaman dan perbelanjaan tertanggung untuk melindungi kecederaan kepada awam dan/atau kerosakan harta benda pihak ketiga apabila anda atau ahli keluarga anda disahkan bertanggungjawab.</p> <ul style="list-style-type: none"> Seluruh Dunia kecuali Amerika Syarikat dan Kanada Amerika Syarikat dan Kanada 	2,000,000 dalam agregat 1,000,000 dalam agregat
<p>SEKSYEN IV – KEMALANGAN DIRI DI SELURUH DUNIA – HANYA UNTUK PEMEGANG INSURANS</p> <p>Perlindungan kematian atau hilang upaya kekal keseluruhan disebabkan kemalangan di mana-mana sahaja di dunia.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kematian Akibat Kemalangan Hilang Upaya Kekal Keseluruhan 	150,000 150,000
<p>SEKSYEN V – EMPUNYA RUMAH</p> <p>Melindungi kediaman persendirian termasuk lekapan dan lengkapan, garaj, dinding, pintu dan pagar di sekeliling rumah anda.</p>	Jumlah Yang Diinsuranskan akan ditentukan oleh Pihak Diinsuranskan

Seksyen V melindungi kerugian atau kerosakan terhadap bangunan yang disebabkan oleh berikut:

- Kebakaran, kilat, petir, kebakaran bawah tanah
- Letupan
- Kerosakan pesawat udara
- Kerosakan hentaman oleh kenderaan atau binatang
- Tangki, perkakas atau paip air pecah atau melimpah^Δ
- Kecurian tetapi hanya diikuti dengan pecah masuk atau keluar secara keras dan ganas
- Hurikan, siklon, taufan atau ribut angin^{ΔΔ}
- Gempa bumi atau letupan gunung berapi^{ΔΔ}
- Banjir kecuali kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh penenggelaman atau runtuh tanah^{ΔΔ}
- Rompakan dan tahan di dalam premis
- Kerugian sewa sehingga had 10% daripada Jumlah Yang Diinsuranskan pada bangunan

Jika berlakunya kerugian atau kerosakan, lebih seperti berikut akan dikenakan:

- Untuk peril ditanda dengan^Δ, RM50.00 yang pertama tidak terlindung
- Untuk peril ditanda dengan^{ΔΔ}, 1% yang pertama daripada jumlah yang diinsuranskan pada bangunan atau RM200.00, yang mana lebih rendah
- Anda boleh memperluaskan "Seksyen V: Empunya Rumah" untuk melindungi kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh berikut dengan bayaran premium tambahan:
 - Kerosakan Kepingan Kaca
 - Kerosakan disebabkan oleh hurikan, siklon, taufan atau ribut angin terhadap cerobong asap logam, kajang, bidai, papan tanda dan lekapan atau lengkapan luar yang lain termasuk pintu pagar dan pagar
 - Perubahan dan Pembaikan
 - Penenggelaman dan Runtuh Tanah
 - Rusuhan, Mogok dan Kerosakan Berniat Jahat
 - Insurans Sewa Tambahan

Sila rujuk Dokumen Polisi untuk maklumat terperinci mengenai Jadual Manfaat Insurans All-In-Home.

Nota:

- Jumlah Yang Diinsuranskan untuk Seksyen I, II, III, IV adalah ditetapkan sebagaimana jadual manfaat di atas.
- Jumlah Yang Diinsuranskan untuk Seksyen V adalah ditentukan oleh Orang yang Diinsuranskan.

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Ia boleh diperbaharui pada setiap ulang tahun Tarikh Permulaan Polisi dengan bayaran premium yang ditentukan oleh Syarikat pada masa pembaharuan.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung pada Jumlah Yang Diinsuranskan untuk Kandungan Rumah, perlindungan opsyenal yang diperlukan dan keperluan taja jaminan syarikat insurans.

Pilihan premium tahunan anda:

Seksyen I dan II[#]

JUMLAH YANG DIINSURANSKAN UNTUK KANDUNGAN RUMAH (RM)	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000
PREMIUM TAHUNAN TERMASUK CUKAI PERKHIDMATAN 6% (RM)	260.76	311.64	359.34	405.98	448.38	499.26	550.14	601.02

Duti setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan bagi setiap Polisi.

Perlindungan opsyenal

PERLINDUNGAN	PREMIUM TAHUNAN TERMASUK CUKAI PERKHIDMATAN 6% (RM)
SEKSYEN III – LIABILITI PERIBADI DI SELURUH DUNIA	106.00
SEKSYEN IV – KEMALANGAN DIRI DI SELURUH DUNIA – HANYA UNTUK PEMEGANG INSURANS	53.00
SEKSYEN V – EMPUNYA RUMAH[¶]	Premium insurans yang dikenakan untuk seksyen ini akan ditentukan oleh Syarikat

Nota-nota:

- [#]Seksyen I – Kandungan Rumah dan Seksyen II – Perlindungan Kepunyaan Peribadi Di Seluruh Dunia.
- [¶]Premium ini adalah bergantung kepada Jumlah Yang Diinsuranskan, jenis bangunan dan bahan binaan yang digunakan.
- Seksyen I hingga Seksyen IV adalah tertakluk kepada pengekalan premium minimum sebanyak RM60.00 sekiranya berlaku sebarang pembatalan polisi.
- Seksyen V adalah tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM60.00 setelah ditolak mana-mana diskaun yang dibenarkan oleh Syarikat selain daripada diskaun untuk komisen atau yuran broker.

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Yuran atau Caj Kawal Selia

- Cukai Perkhidmatan - 6% daripada premium
- Duti Setem – RM10.00

Komisen Dibayar kepada Pengantara Insurans

Seksyen I to Seksyen V – 15% daripada premium

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi ini.

5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kewajipan Pendedahan** – Ia adalah tugas anda untuk mendedahkan kepada MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (“Syarikat”) sesuatu perkara yang (a) anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan Syarikat sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai; atau (b) seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan. Kewajipan pendedahan anda hendaklah berterusan sehingga ke masa kontrak insurans itu dibuat, diubah atau diperbaharui.

Di mana anda membeli insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, kewajipan pendedahan di atas tidak akan terpakai. Sebaliknya, anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh Syarikat dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat.

Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda.

Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.

- **Dasar pembayaran ganti rugi untuk kerugian/kerosakan terhadap harta benda:**
 - Nilai Pasaran – Ia akan membayar nilai harta diinsuranskan pada masa kerosakan atau kerugian setelah ditolak elaun untuk kehausan dan kelusuhan dan/atau susut nilai dan tertakluk kepada pemotongan mana-mana lebihan dan amaun yang wajib ditanggung anda di bawah Polisi ini.
 - Nilai Penggantian (baru atau lama) – Ia akan membayar kos penuh untuk membaiki bangunan yang rosak tanpa sebarang pemotongan dibuat ke atas kehausan, kelusuhan atau susut nilai, dengan syarat jumlah diinsuranskan adalah mencukupi untuk menampung jumlah kos untuk mengembalikan bangunan tersebut.
- **Bidang kuasa di dalam Malaysia** - Indemniti yang diperuntukkan di bawah Seksyen III tidak boleh dikenakan atau memasukkan pampasan untuk ganti rugi berkenaan dengan penghakiman yang bukan diberikan atau didapatkan pertama-tama daripada suatu Mahkamah **BIDANG KUASA KOMPETEN DI DALAM MALAYSIA**.
- **Waranti Premium** – Polisi insurans ini dibatalkan secara automatik melainkan premium sepenuhnya telah dibayar dalam masa 60 hari dari tarikh permulaan perlindungan.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk Dokumen Polisi untuk senarai penuh terma dan syarat di bawah Polisi ini.

6. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kejadian berikut:

- Perlakuan disengajakan.
- Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa mana-mana Negara.
- Telah diluluhawa, haus dan lusuh, dan kemerosotan.
- Punca atau kerosakan elektrik atau secara mekanikal.
- Sebarang kerugian turutan atau liabiliti undang-undang.
- Kerugian yang disebabkan oleh pemisahan secara sukarela hak milik atau pemilikan sebarang hartanah oleh orang yang diinsuranskan atau orang lain yang mana hartanah itu diamanahkan.
- Membunuh diri, kecederaan yang disengajakan, pendedahan kepada bahaya, dan perbuatan-perbuatan yang menyalahi undang-undang.
- Hamil, melahirkan anak, kecacatan fizikal atau penyakit mental atau keuzuran.
- Sukan atau hiburan merbahaya termasuk payung terjun, geluncur angin, mendaki gunung, perlumbaan apa-apa jenis (tidak termasuk sukan kaki atau renang), meneroka gua, terjun udara, an semua sukan profesional.
- Perjalanan udara kecuali yang mempunyai lesen penerbangan membawa pesawat.
- Apa-apa perbuatan yang melibatkan keganasan.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk Dokumen Polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah Polisi ini.

7. Bolehkah saya membuat pembatalan Polisi saya?

Anda boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasarkan kepada skala jangka masa pendek dan bergantung kepada berapa lama perlindungan berkuasa dan tertakluk pada premium minima sebanyak RM60.00 yang ditahankan oleh Syarikat (berkenaan kepada Seksyen I hingga IV dan Seksyen V masing-masing) dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat.

8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan dalam butiran hubungan atau butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

Anda juga harus memaklumkan kami secara bertulis dengan segera sebaik sahaja anda mengetahui sebarang perubahan dalam penggajian, pekerjaan, tugas atau kegiatan mana-mana Orang yang Diinsuranskan, atau apa-apa perubahan lain yang mungkin meningkatkan profil risiko Polisi ini. Anda mungkin perlu membayar premium tambahan akibat daripada apa-apa perubahan tersebut.

9. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat selanjutnya?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Insurans All-In-Home, sila hubungi kami di mana-mana cawangan kami atau Penasihat Insurans anda atau hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd

No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)

Pusat Khidmat Pelanggan:

Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng

No. 1, Jalan P. Ramlee

50250 Kuala Lumpur

Tel: (603) 2050 8228

Faks: (603) 2026 8086

Talian Perkhidmatan Pelanggan: 1-800-88-MSIG (6744)

Emel: myMSIG@my.msig-asia.com

10. Lain-lain jenis perlindungan insurans kandungan rumah yang disediakan:

- Insurans Key Plan
- Insurans Empunya Rumah/Isi Rumah

NOTA PENTING: ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN BAHAWA POLISI INI AKAN MEMENUHI KEPERLUAN ANDA. ANDA PERLU MENCALONKAN SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN YANG PENAMA ANDA SEDAR POLISI KEMALANGAN DIRI YANG PERNAH ANDA PILIH UNTUK DIBELI. ANDA PERLU BACA DAN FAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 21 Oktober 2021.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**Registration No.197901002705 (46983-W)**

Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlie,
50250 Kuala Lumpur

T (603) 2050 8228**F (603) 2026 8086****Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)****E myMSIG@my.msig-asia.com****W www.msig.com.my****KUALA LUMPUR**

Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlie,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228, F (603) 2026 8086

ALOR SETAR

1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
T (604) 772 2266, F (604) 772 2255

BATU PAHAT

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
T (607) 433 6808, F (607) 433 7808

IPOH

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, F (605) 253 7979

JOHOR BAHRU

Suite 21-01, Level 21, Menara JLand,
Johor Bahru City Centre,
Jalan Tun Abdul Razak,
80000 Johor Bahru, Johor
T (607) 208 7800, F (607) 276 3800

KLANG

1st Floor, No.1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
T (603) 3343 6691, F (603) 3342 2571

KLUANG

1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
T (607) 772 6501/774 5701
F (607) 774 5702

KOTA BHARU

3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
T (609) 748 1280, F (609) 748 3509

KUANTAN

No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
T (609) 515 7501, F (609) 515 7502

MELAKA

1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
T (606) 289 4333, F (606) 289 4222

PENANG

Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
T (604) 219 0800, F (604) 219 0999

PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T (603) 7954 4208, F (603) 7954 4202/3

SEREMBAN

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,
Oakland Commerce Square,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
T (606) 601 3501, F (606) 601 3503

SUNGAI PETANI

1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
T (604) 424 4180, F (604) 423 4513

KOTA KINABALU

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T (6088) 301 030, F (6088) 301 1110

KUCHING

22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
T (6082) 255 901/259 204
F (6082) 427 612

MIRI

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
T (6085) 434 890, F (6085) 419 002

SANDAKAN

1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
T (6089) 217 388, F (6089) 215 388

SIBU

1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
T (6084) 323 890/347 008
F (6084) 314 558

TAWAU

1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
T (6089) 771 051, F (6089) 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

